

Servicio de Correccion Satelital GNSS: Atlas

Que es Atlas?

Atlas es un Servicio global de correcciones entregado via LBand.

Cual es la diferencia entre LBand y Atlas?

Lband es una banda de frecuencia de 1 a 2 GHz, permitida para navegacion satelital y telecomunicaciones. Atlas es un servicio global de correcciones que se distribuye a travez de LBand.

Cuantas estaciones de referencia tenemos en total?

Atlas tiene aproximadamente 200 estaciones de referencia en todo el mundo. Estas cubren todos los continents.

Es la frecuencia satelital distinta en diferentes partes del mundo?

Si y nuestros equipos automaticamente sintonizan la mejor frecuencia disponible.

Donde puedo ver Atlas en accion?

Nosotros ofrecemos subscripciones para evaluacion.

Puedo programar una demostracion de Atlas?

Abosolutamente.

Donde puedo encontra un proveedor de Atlas?

Por favor visite nuestra paguina web (www.HGNSS.com) para encontrar el representante mas cercano.

Es Atlas bidireccional?

No, Atlas solo recibe correcciones para maximizer energia y costo, lo que nos ayuda a entregar una solucion economica y efectiva a todos nuestros clientes.

Que datum ocupa Atlas como referencia para sus correcciones?

Las posiciones de Atlas esta referidas a ITRF08.

Coertura

Atlas tiene coertura en todo el mundo?

Atlas ofrece coertura mundial via satelital con LBand tiene coertura desde 75°N a 75°S.

Hay alguna area de restriccion, o mercado en el cual no puedo operar Atlas?

Nosotros podriamos seleccionar, dependiendo del cliente y requerimientos, una subscripcion que podria trabajar en una area / region. Sin embargo, a menos que Ud. sea informado de alguna limitacion geografica, su subscripcion trabajara en todo el mundo.

Desempeño y Precision

Que precision debo esperar?

Hemisphere GNSS ofrece tres tipos de precision (Submetro, decimetrico y sub-decimetrico). Hemos asignado nombre a nuestros niveles de precision que reflejen precisamente lo anterior, para un mejor y facil entendimiento.

Atlas usa COAST™ para ayudar a mantener el desempeño cuando la recepcion de correccion se pierde?

Atlas no usa COAST™, pero si utiliza ATHENA™, que es nuestro nuevo algoritmo-tecnología para mantener posición durante pérdida de señal.

Cual es nuestra ventana de uso?

Nuestros niveles de redundancia nos permiten asegurar un nivel mejor que 99.99%.

Que activaciones debo comprar, además de la subscripción de Atlas?

No es necesario comprar ninguna subscripción adicional para usar Atlas, o aumentar precisiones. Atlas automáticamente usa toda la capacidad de su hardware para ofrecer el mejor desempeño posible.

Se ofrecen subscripciones para aplicaciones costa afuera? Y si es así, hay alguna diferencia entre el desempeño en continente y costa afuera, o cerca de la costa?

Si. Atlas trabaja costa afuera y no habrá diferencia en desempeño. Hemos visto reports de trabajos costa afuera, pero no hemos colectado información que podamos compartir.

Es Atlas un sistema de soluciones FIJAS / FLOTANTES, donde hay un salto de posición cuando pasa de fija a flotante?

Un usuario de Atlas no experimentará el salto de posición tradicionalmente visto en trabajos que experimentan estos saltos (por ejemplo: RTK).

Que se necesita para habilitar las tarjetas P306, o P307 para que reciban correcciones de Atlas?

Nuestra nueva tarjeta LX-3 puede ser "adósada" con la P306, o P307 para que pueda recibir corrección LBand.

Negocios / Precio

Cuanto cuesta Atlas?

Por favor visite nuestro sitio web www.HGNSS.com para obtener información detallada acerca de Atlas. Si Ud. tiene un equipo GPS capaz de recibir Atlas, muy pronto podrá ver los precios de todas las suscripciones en nuestro portal de Atlas: www.AtlasGNSS.com.

Puedo hacer pruebas con Atlas gratis, antes de comprarlo?

Si. Tenemos una suscripción de evaluación disponible. Por favor visite www.HGNSS.com para obtener detalles de este programa especial.

Cual es la diferencia entre activación y suscripción?

Activaciones son básicamente suscripciones en el hardware que perduran en el tiempo. En el caso de las suscripciones de Atlas, se requiere una activación de Atlas. Sin embargo como la activación es un hecho que ocurre solo una vez, cualquier renovación no requerirá otra compra de activación.

Mi suscripción es automáticamente renovada?

Cuando se compra una suscripción, los usuarios tienen la opción de seleccionar: Auto Renewal (Renovación Automática). Si Ud. selecciona esta opción, su suscripción será automáticamente renovada cuando expire el tiempo. Si Ud. decide cambiar de opinión antes de la renovación automática, Ud. puede ingresar a nuestro portal y desactivar, o activar esta opción.

Puedo hacer upgrade de una precisión a otra mayor? Habrá algún cargo de nueva suscripción o de upgrade?

Si. Se puede hacer upgrade a una precisión mayor y solo se cargará la diferencia que hay en valor entre las dos suscripciones.

Puedo hacer un upgrade de un periodo de suscripción a otro periodo más largo de tiempo? Habrá que pagar por una nueva suscripción o costo de upgrade?

Si. Las suscripciones actuales pueden ser renovadas o extendidas en el tiempo y solo se cobrará la diferencia en valor, entre ambos periodos.

Que pasa si mi hardware se pierde, o se lo roban? Puedo transferir la suscripción (o el tiempo que queda de ella), a otro equipo?

Tenemos un proceso en el cual se puede cancelar la activación y suscripción de un equipo y transferir lo que quede de tiempo a un nuevo equipo. Una vez que este proceso se active, en el equipo perdido, o robado la función Atlas ya no trabajará.

Que pasa si vendo, o doy de baja mi equipo? Podre transferir la activacion y / o lo que quede de suscripcion a un equipo de reemplazo?

Tenemos un proceso en el cual se puede cancelar la activación y suscripción de un equipo y transferir lo que quede de tiempo a un nuevo equipo. Una vez que este proceso se active, en el equipo vendido, o dado de baja la función Atlas ya no trabajará.

Que pasa cuando mi suscripcion termina?

Cuando la suscripción termina, su equipo tendrá la misma funcionalidad que tenía hasta antes de agregar la suscripción.

Como cancelo mi servicio?

A menos que Ud. seleccione "auto renewal" cuando este comprando la suscripción, su servicio automáticamente se detendrá cuando la expiración del servicio llegue.

Cual es la politica de devolucion?

La suscripción de Atlas no tiene devolución, excepto solo para circunstancias especiales.

Atlas cobra por Servicio al Cliente?

Nuestros valores incluyen Servicio al Cliente standard.

Puede mi periodo de suscripcion se acortado, en caso que el trabajo / proyecto, termine antes?

Ofreceremos múltiples suscripciones con diferentes periodos de tiempo, para adaptar estas lo más cercano posible a sus periodos de trabajo.

Cual es el minimo y maximo tiempo de duracion de las suscripciones?

Al momento, ofreceremos periodos de tiempo de 1 mes a 1 año. Esta seleccion podria aumentar, dependiendo de la demanda.

Hay algun descuento especial basado en cantidad?

Absolutamente. Por favor contactenos para obtener detalles.

Portal de Atlas

Donde puedo encontrar las condiciones y terminos del servicio Atlas?

Por favor visite el portal de Atlas en www.AtlasGNSS.com.

El Portal de Atlas permite a los usuarios comprar activaciones de codigos, ademas de las subscripciones de Atlas?

En este momento, el Portal de Atlas solo ofrece subscripciones relacionadas a Atlas, sin embargo estamos trabajando para agregar otras activaciones como RKT, etc.

Hardware

Que equipo de Hemisphere GNSS, trabajara con Atlas?

Los siguientes equipos de Hemisphere GNSS soportaran Atlas:

- Ultima version de Eclipse™ R330 ("R330u")
- Ultima version de Vector™ VS330 ("VS330u")
- Vector V320
- AtlasLink™

Las siguientes tarjetas de Hemisphere GNSS soportaran Atlas:

- Cualquier tarjeta de la seria P3 que pueda ser integrada junto a LX-3

- Eclipse Vector H321

Mi equipo Hemisphere GNSS, con LBand activada, trabajara con este nuevo servicio?

Casi cualquier producto de Hemisphere GNSS puede ser actualizado para trabajar con Atlas. Para mas detalles por favor contacte a su dealer local.

Que otras empresas (marcas), pueden trabajar con Atlas?

En este momento solo Hemisphere GNSS es la unica empresa que puede trabajar con Atlas. Sin embargo estamos teniendo conversaciones con otras empresas.

Tengo un receptor de otra empresa. Puedo usar Atlas con este equipo?

AtlasLink en modo SmartLink o BaseLink puede entregar correcciones a cualquier sistemas GNSS, de cualquier empresa que tenga capacidad de recibir comunicacion standard como RTCM.

Puede entregarme mas detalles de AtlasLink?

En nuestra paguina web esta toda la informacion (PDF con especificaciones) de AtlasLink.

Cuando podemos esperar tener un Firmware para trabajar el A325 con Atlas?

Muy pronto anunciaremos un firmware capaz de trabajar Atlas. Si Ud. desea trabajar el A325 con LBand, entonces Ud. podra usar nuestro programa TRADE IN para cambiar su equipo.

Detalles pronto.

Puede AtlasLink ser usado como un equipo para grabar datos?

Si. La combinacion de AtlasLink y de Atlas web hace facil la grabacion de datos. AtlasLink incluye 2GB de memoria interna.

Soporte

Como contacto al soporte de Atlas?

Nuestro equipo de Soporte Tecnico entregara todo el soporte que necesite. Por favor contactelos usando el mismo metodo que usa actualmente (por ejemplo TechSupport@HGNSS.com).

Estoy cambiando a Atlas desde mi proveedor actual. Cual es el siguiente paso?

Visite el portal de Atlas (www.AtlasGNSS.com) y registre usando ESN (Numero Serial Electronico), o PSN (Numero Serial del Producto), de su equipo Atlas. Entonces facilmente podra ver y comprar las activaciones y suscripciones disponibles para su producto.

Necesito un Codigo de activacion?

Si. Cada suscripcion tiene un especifico codigo de activacion para cada receptor en particular. (Activacion y suscripcion por un period de tiempo).

Cuanto tiempo transcurre antes que mi servicio este activado?

Despues de algunos minutos de ocurrida la compra de suscripcion en el Portal de Atlas, Ud. recibira un E-mail con un Codigo de Autorizacion. En cuanto ingrese este codigo en su equipo, este estara listo a trabajar.

Como encuentro el Serial Electronico de mi equipo?

El numero serial electronico esta en el sticker del equipo. Si este ha sido removido, utilice el commando \$JI. El portal de Atlas tambien permite el ingreso del Numero Serial del Producto (PSN).

Que comandos seriales necesito enviar a mi equipo para configurarlo para este servicio?

Estamos trabajando en una guia de referencia (Atlas Quick Reference Guide) para ayudarlos. Esta informacion podra ser bajada de www.HGNSS.com.

Se ofrece soporte tecnico 24 / 7?

Si. Por favor visite nuestra sitio www.HGNSS.com para mas detalles.

Competencia

Como se puede comparar el precio de Atlas con la otras alternativas?

Mucho mejor !. Por favor visite www.HGNSS.com para mas informacion de Atlas. Si Ud. tiene un equipo capaz de trabajar con Atlas, muy pronto podra ver precios y valores de suscripciones en el Portal de Atlas en www.AtlasGNSS.com.

Como se compara el servicio de Atlas, con la competencia, en terminos de precision?

El servicio de Atlas es tan bueno y muchas veces mejor que nuestros competidores. Por favor vea la presentacion Webminar que hicimos, para mas detalles.

Como se compara el tiempo de convergencia de Atlas, con la competencia?

El tiempo de convergencia de Atlas es tan bueno, sino mejor que el de nuestra competencia. Mas informacion en la presentacion del Webminar.

Que es unico en Atlas que lo hace la mejor opcion para los usuarios?

Como usuario final, Ud. se beneficiara de un sistema con la mejor performance, Tecnologia y precio. Como dealer, o integrador; se beneficiara de ser parte de un modelo de negocio distinto y de continuar su propia relacion con los clientes.